
Změna odbavení reklamací Copeland/Alcopo záruční době

Vážený zákazníku,

Společnost Emerson oznamuje následující změny, ke kterým dojde v našich evropských záručních střediscích ve Welkenraedtu v Belgii a v Kolíně v České republice, počínaje 1. lednem 2020.

Za prvé, abychom zkrátili dobu mezi přijetím zboží a poskytováním inspekčních zpráv a celkově poskytovali efektivnější podpůrné služby, přestaneme analyzovat zboží, které je mimo záruční dobu, v souladu s našimi smluvně převzatými závazky. To nám umožní zaměřit se více na online odmítnutí a / nebo včasné selhání v provozu, abychom mohli rychleji reagovat na jakékoli požadavky.

Nicméně, a abychom vás podpořili v případě závad v provozu, které nastanou po záruční době, budeme provádět destrukční kontrolu roduktů jako službu. Podle našich statistik lze po uplynutí záruční doby drtivou většinu poruch v terénu přičíst nesprávnému použití dodaných produktů.

Poplatek za tuto službu bude 400 € za kompresor a 100 € za Alco Controls. U ostatních produktů to bude objasněno před vrácením, protože by to mohlo znamenat spolupráci se subdodavatelem.

Stav: 11/2019